



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА**  
**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА**  
**ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**

---

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення вченої ради університету  
30 серпня 2021 року, протокол № 1

Ректор, голова вченої ради університету,  
доктор юридичних наук, професор

\_\_\_\_\_ Олег ОМЕЛЬЧУК

30 серпня 2021 року  
м.п.

**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
**навчальної дисципліни**  
**«СОЦІАЛЬНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ»**  
**для підготовки на першому освітньому рівні**  
**здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра**  
**за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення**  
**галузі знань 23 Соціальна робота**

м. Хмельницький  
2021

**РОЗРОБНИК:**

професорка кафедри трудового,  
земельного та господарського права,  
кандидатка юридичних наук, доцентка  
27 серпня 2021 року

\_\_\_\_\_ Надія ЧУДИК-БІЛОУСОВА

**СХВАЛЕНО**

Рішення кафедри трудового,  
земельного та господарського права  
28 серпня 2021 року, протокол № 1

Завідувач кафедри,  
доктор юридичних наук, професор  
28 серпня 2021 року

\_\_\_\_\_ Іван КОСТЯШКІН

Декан юридичного факультету,  
кандидат юридичних наук, доцент  
28 серпня 2021 року

\_\_\_\_\_ Сергій КРУШИНСЬКИЙ

**ПОГОДЖЕНО**

Рішення методичної ради університету  
28 серпня 2021 року, протокол № 1

Перша проректорка, голова методичної ради  
університету, кандидатка наук з державного  
управління, доцентка  
28 серпня 2021 року

\_\_\_\_\_ Ірина КОВТУН

Обліковий обсяг – 0,63 ум.др.арк.

## ЗМІСТ

Стор.

1.	Опис навчальної дисципліни	–	2
2.	Заплановані результати навчання	–	3
3.	Програма навчальної дисципліни	–	5
4.	Структура вивчення навчальної дисципліни	–	9
	4.1. Тематичний план навчальної дисципліни	–	9
	4.2. Аудиторні заняття	–	9
	4.3. Самостійна робота студентів	–	10
5.	Методи навчання та контролю	–	10
6.	Схема нарахування балів	–	11
7.	Рекомендована література	–	11
	7.1. Основна література	–	11
	7.2. Допоміжна література	–	12
8.	Інформаційні ресурси в Інтернеті	–	14

### 1. Опис навчальної дисципліни

1.	Шифр і назва галузі знань	–	23	Соціальна робота
2.	Код і назва спеціальності	–	232	Соціальне забезпечення
3.	Назва спеціалізації	–		
4.	Назва дисципліни	–		Соціальне обслуговування
5.	Тип дисципліни	–		обов'язкова
6.	Код дисципліни	–		ОП.232.Б.16
7.	Освітній рівень, на якому вивчається дисципліна	–	1	
8.	Ступінь вищої освіти, що здобувається	–		бакалавр
9.	Курс / рік навчання	–	3/3-4	
10.	Семестр	–	6/7-8	
11.	Обсяг вивчення дисципліни:			
	1) загальний обсяг (кредитів ЄКТС / годин)	–	4/120	
	2) денна форма навчання:			
	аудиторні заняття (годин)	–	52	
	% від загального обсягу лекції (годин)	–	43,3	
	% від обсягу аудиторних годин	–	46,2	
	семінарські заняття (годин)	–	28	
	% від обсягу аудиторних годин	–	54,8	
	самостійна робота (годин)	–	68	
	% від загального обсягу	–	57,7	
	тижневих годин:	–	7	
	аудиторних занять	–	4,3	
	самостійної роботи	–	3,7	
	3) заочна форма навчання			
	аудиторні заняття (годин)		16	
	% від загального обсягу лекції (годин)		13,3	
	% від обсягу аудиторних годин		12	
	семінарські заняття (годин)		75	
	% від обсягу аудиторних годин		4	
	самостійна робота (годин)		25	
			104	

	% від загального обсягу	87,7
12.	Форма семестрового контролю	– екзамен
13.	Місце дисципліни в логічній схемі:	
	1) попередні дисципліни	– ОП.232.Б.3 Система соціального забезпечення ОП.232.Б.5 Право соціального забезпечення ОП.232.Б.6 Соціальне консультування та інспектування В.232.Б.6.1 Договірна робота у сфері соціального забезпечення
	2) супутні дисципліни	В.232.Б.8.3 Планування та звітність у сфері соціального захисту
	3) наступні дисципліни	– ОП.232.Б.20 Соціальна реабілітація ОП.232.Б.21. Нарахування та облік соціальних виплат ОП.232.Б.22 Соціальна робота в територіальній громаді ОП.232.Б.24 Соціальна робота з групами та організаціями В.232.Б.7.5. Організація роботи з особами з особливими потребами
14.	Мова вивчення дисципліни	– українська.

## 2. Заплановані результати навчання

Навчальна дисципліна «Соціальне обслуговування» забезпечує формування таких компетентностей відповідно до ОПП «Бакалавр соціального забезпечення»:

ЗК 02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу

ЗК 03. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 04. Здатність планувати та управляти часом.

ЗК 06. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово у професійній діяльності, здатність вести ділове листування, працювати з документами, складати проекти необхідних документів українською мовою

ЗК 08. Здатність до використання інформаційних і комунікаційних технологій до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 09. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 10. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми

ЗК 11. Здатність приймати обґрунтовані рішення

ЗК 14. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети

ЗК 15. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих на себе обов'язків.

ЗК 16. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо при прийнятті рішень та вирішенні проблемних ситуацій у сфері соціального забезпечення.

Навчальна дисципліна «Соціальне обслуговування» сприяє формуванню таких спеціальних компетентностей відповідно до ОПП «Бакалавр соціального забезпечення»:

СК 02. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення.

СК 03. Здатність консультувати з питань соціального забезпечення різних осіб та груп населення, котрі опинилися у складних життєвих обставинах.

СК 04. Здатність використовувати механізми призначення виплат та надання соціальних

послуг та застосування засобів контролю в системі соціального забезпечення населення.

СК 06. Здатність планувати та звітувати в системі соціального забезпечення, у тому числі шляхом застосування сучасних інформаційних систем та програмного забезпечення для отримання й обробки даних у сфері соціального забезпечення.

СК 08. Здатність використовувати методики інспекційних перевірок в системі соціального захисту населення

СК 09. Здатність до планування та реалізації заходів з проведення моніторингу і інспектування у сфері соціального забезпечення.

СК 10. Здатність здійснювати аналіз механізмів надання окремих видів соціального забезпечення, планувати та реалізовувати заходи з надання адресної соціальної допомоги.

СК 11. Здатність оцінювати якість соціальних послуг.

СК 14. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері

СК 15. Здатність виявляти і залучати ресурси організацій-партнерів із надання соціальної допомоги та соціальних послуг для виконання завдань професійної діяльності.

СК 16. Здатність визначати соціальні ризики та підбирати механізми для їх подолання чи мінімізації, надавати консультації та висновки щодо можливостей призначення та отримання окремих видів соціального забезпечення.

Навчальна дисципліна «Соціальне обслуговування» забезпечує досягнення таких результатів навчання, передбачених ОПП «Бакалавр соціального забезпечення»:

ПР 03. Застосовувати методи збору інформації: аналіз документів, опитування та спостереження.

ПР 04. Вміння застосовувати статистичну, методичну та нормативну базу системи соціального захисту населення.

ПР 05. Використовувати механізми призначення адресної соціальної допомоги, пенсій, соціальних послуг.

ПР 11. Визначати соціальні проблеми та потреби і причини їх виникнення, тенденції розвитку, наслідки, соціальний стан певних категорій населення.

ПР 13. Аналізувати та оцінювати рівень матеріально-економічного захисту різних категорій населення.

ПР 14. Визначати зміст співпраці з організаціями та установами з метою залучення їх до соціального захисту населення.

ПР 15. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.

ПР 16. Застосовувати нормативно-правову базу в захисті соціальних груп населення, демонструвати практичні навички застосування норм права щодо відносин, котрі виникають при наданні окремих видів соціального забезпечення.

ПР 19. Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди фахівців.

ПР 22. Здатність самостійно планувати та здійснювати увесь комплекс дій, необхідних для фахового надання допомоги особам, котрі її потребують, в умовах визначених законодавством

ПР 23. Готувати документи у рамках визначених законодавством повноважень.

ПР 24. Надавати консультації щодо можливих способів здійснення та захисту прав та інтересів особи у сфері соціального забезпечення, вести формальну і неформальну бесіду з проблем соціального забезпечення.

<b>Після завершення вивчення дисципліни здобувач повинен продемонструвати такі результати навчання:</b>
<b>1. Знання</b> <i>(здатність запам'ятовувати або відтворювати факти (терміни, конкретні факти, методи і процедури, основні поняття, правила і принципи, цілісні теорії тощо)</i>
1.1) визначати механізми, що регулюють відносини, які виникають у сфері соціального обслуговування;
1.2) характеризувати особливості соціального обслуговування як складової системи соціального забезпечення;

1.3) характеризувати особливості управління сферою соціального обслуговування;
1.4) визначати порядок та умови прийняття рішення про надання особі, яка перебуває у складних життєвих обставинах окремих соціальних послуг.
<b>2. Розуміння</b>
<i>(здатність розуміти та інтерпретувати вивчене, уміння пояснити факти, правила, принципи; перетворювати словесний матеріал у, наприклад, математичні вирази; прогнозувати майбутні наслідки на основі отриманих знань)</i>
2.1) пояснювати зміст дефініцій основних термінів, що розкривають функції та форми соціального обслуговування;
2.2) визначати значення законодавства у сфері соціального обслуговування;
2.3) характеризувати особливості надавання соціальних послуг для окремих категорій;
2.4) характеризувати особливості надавання соціальних послуг для застрахованої особи;
2.5) характеризувати механізми надавання соціальних послуг для різних категорій.
<b>3. Застосування знань</b>
<i>(здатність використовувати вивчений матеріал у нових ситуаціях (наприклад, застосувати ідеї та концепції для розв'язання конкретних задач)</i>
3.1) аналізувати сучасні проблеми організації надавання соціального обслуговування в територіальній громаді чи для окремих категорій;
3.3) аналізувати підстави для отримання особою соціальних послуг;
3.4) правильно застосовувати визначені законодавством механізми організації та надавання соціального обслуговування;
3.5) оформляти документи, необхідні для призначення та отримання окремих соціальних послуг;
<b>4. Аналіз</b>
<i>(здатність розбивати інформацію на компоненти, розуміти їх взаємозв'язки та організаційну структуру, бачити помилки й огріхи в логіці міркувань, різницю між фактами і наслідками, оцінювати значимість даних)</i>
4.1) аналізувати способи реалізації права особи на соціальні послуги;
4.2) порівнювати процедуру отримання окремих видів соціальних послуг для окремих категорій;
4.3) аналізувати порядок застосування діючих механізмів при призначенні та наданні окремих соціальних послуг;
<b>5. Синтез</b>
<i>(здатність поєднувати частини разом, щоб одержати ціле з новою системною властивістю)</i>
5.1) аргументувати потребу застосування законодавства у сфері соціального обслуговування при наданні допомоги окремим категоріям;
5.2) встановлювати механізми реалізації особою її права на соціальне обслуговування;
5.3) узагальнювати механізми реалізації повноважень органами, установами та закладами, котрі беруть участь у реалізації соціальної політики з надавання соціальних послуг.
<b>6. Оцінювання</b>
<i>(здатність оцінювати важливість матеріалу для конкретної цілі)</i>
6.1) узагальнювати значення соціального законодавства для регулювання відносин у сфері соціального обслуговування;
6.2) оцінювати можливості системи соціального обслуговування з отримання особою соціальних послуг залежно від її статусу;
6.3) узагальнювати значення соціального законодавства при визначенні механізмів надавання соціальних послуг;
6.4) узагальнювати механізми надавання соціальних послуг на рівні територіальної громади, держави.
<b>7. Створення (творчість)</b>
<i>(здатність до створення нового культурного продукту, творчості в умовах багатовимірності та альтернативності сучасної культури)</i>

7.1) оформляти документи для отримання соціальних послуг окремими категоріями;
7.2) оформляти документи про відмову у наданні особі соціальної послуги;
7.4) розробляти схему застосування механізмів надання уповноваженим органом, закладом чи установою соціальних послуг для подолання чинників, котрі зумовили виникнення складної життєвої ситуації чи мінімізації її наслідків.

### **3. Програма навчальної дисципліни**

#### **Тема 1. Поняття, принципи, функції соціального обслуговування**

Поняття соціального обслуговування як виду соціального забезпечення. та його структура. Завдання соціального обслуговування. Поняття, види та загальна характеристика принципів соціального обслуговування. Функції соціального обслуговування: поняття та загальна характеристика. Профілактична, реабілітаційна та адаптаційна функції соціального обслуговування.

Форми соціального обслуговування: поняття та загальна характеристика. Соціальне обслуговування вдома. Соціальне обслуговування в установах денного перебування. Стаціонарне соціальне обслуговування. Консультування як форма соціального обслуговування.. Негайне соціальне обслуговування. Надання натуральної допомоги як форма соціального обслуговування. Соціальне обслуговування застрахованих осіб як форма соціального обслуговування.

#### **Тема 2. Поняття та принципи формування та функціонування системи соціального обслуговування**

Поняття, принципи формування та завдання системи соціального обслуговування в сучасних умовах. Структура системи соціального обслуговування. Рівні системи соціального обслуговування: загальнодержавний; центральний, регіональний. Роль міністерств у функціонуванні системи соціального обслуговування (Міністерство соціальної політики України, Міністерство охорони здоров'я України, Міністерство освіти і науки України., Міністерство у справах ветеранів України). Роль Державної служба зайнятості у функціонуванні системи соціального обслуговування. Роль місцевих органів виконавчої влади у функціонуванні системи соціального обслуговування. Роль територіальних громад у функціонуванні системи соціального обслуговування.

Суб'єкти відносин з соціального обслуговування: поняття, види, правосуб'єктність. Уповноважені державою органи, заклади та установи як суб'єкти відносин з соціального обслуговування. Класифікатор соціальних послуг.

Фінансування заходів з соціального обслуговування. Бюджетне фінансування соціального обслуговування. Позабюджетні джерела фінансування соціального обслуговування. Фінансування соціального обслуговування за рахунок недержавного сектору. Дотримання державних соціальних нормативи у сфері соціального обслуговування.

#### **Тема 3. Загальна характеристика відносини у сфері соціального обслуговування**

Поняття, види відносин з соціального обслуговування та їх особливості. Види чинників, які спричиняють виникнення складних життєвих обставин, котрі гарантують надання особі соціального обслуговування. Підтвердження чинників які спричиняють виникнення складної життєвої обставини як підстави здійснення діяльності з соціального обслуговування. Класифікація відносин з соціального обслуговування.

Надавачі соціального обслуговування: поняття та загальна характеристика. Надавачі соціальних послуг недержавного сектору. Фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності, Отримувачі соціального обслуговування: поняття та загальна характеристика. Громадяни (особи), сім'ї, діти, молодь, яким надаються соціальні послуги, тобто вразливі групи населення, які мають найбільший ризик потрапляння в складні життєві обставини. Надавачі та отримувачі як суб'єкти відносин з соціального обслуговування: їх права та обов'язки.

Об'єкт відносин з соціального обслуговування. Зміст відносин з надання соціальних послуг. Підстави зміни та припинення відносин з соціального обслуговування.

#### **Тема 4. Загальна характеристика процедур у сфері соціального обслуговування**

Поняття і види процедур у сфері соціального обслуговування. Механізми регулювання їх надання.

Кризове надання соціальної послуги. Направлення особи/сім'ї для отримання соціальних послуг як підстава для початку запровадження процедури соціального обслуговування, Ведення випадку в процедурі надання соціальних послуг. Загальна характеристика етапів ведення випадку при наданні соціальної послуги. Індивідуальний план надання соціальної послуги. Договір про надання соціальної послуги: процедура укладення і підписання. Процедура відмови у наданні особі соціальних послуг. Процедура припинення надання особі соціальних послуг. Процедура відмови в отриманні особою соціальних послуг.

#### **Тема 5. Соціальне обслуговування осіб з інвалідністю**

Поняття, види соціального обслуговування осіб з інвалідністю. Принципи соціального обслуговування осіб з інвалідністю. Заклади надання соціальних послуг особам з інвалідністю. Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг): структура, особливості надання соціальних послуг. Будинки-інтернати для осіб з інвалідністю: завдання та особливості надання соціальних послуг. Відділення (група) підтриманого проживання осіб з інвалідністю: організація, завдання та особливості надання соціальних послуг

Соціальна послуга догляду вдома: підстави та порядок її отримання особою з інвалідністю. Соціальна послуга денного догляду особам з інвалідністю, у тому числі із психічними розладами (крім осіб, які скоїли суспільно небезпечну дію та отримують амбулаторну примусову психіатричну допомогу за рішенням суду) та інтелектуальними порушеннями та .порядок її отримання. Соціальна послуга стаціонарного догляду за особою, яка втратила здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності та .порядок її отримання. Соціальна послуга соціальної адаптації та .порядок її отримання. Соціальна послуга представництва інтересів та .порядок її отримання. Соціальна послуга підтриманого проживання осіб з інвалідністю та .порядок її отримання. Соціальна послуга надання натуральної допомоги та .порядок її отримання. Соціальна послуга перекладу жестовою мовою та .порядок її отримання. Компенсація вартості засобів протезування та реабілітації. Підстави відмови та припинення надання соціальних послуг особі з інвалідністю.

#### **Тема 6. Соціальне обслуговування осіб похилого віку**

Поняття та види соціального обслуговування осіб похилого віку. Принципи соціального обслуговування осіб похилого віку. Заклади надання соціальних послуг особам похилого віку. Діяльність територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) з надання соціальних послуг особам похилого віку. Отримання соціальних послуг у відділенні соціальної допомоги вдома, відділенні денного перебування (відділення соціально-побутової адаптації). Отримання соціальних послуг у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання. Отримання соціальних послуг у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги. Отримання соціальних послуг у відділенні паліативної допомоги для одиноких хворих. Організація надання соціально-педагогічної послуги в «Університеті третього віку». Підстави відмови та припинення надання соціальних послуг особі похилого віку.

#### **Тема 7. Соціальне обслуговування дітей**

Поняття та види соціального обслуговування дітей, які перебувають у складній життєвій ситуації. Вплив статусу дитини на можливість отримання нею соціальних послуг. Базові та спеціальні соціальні послуги для дітей, які перебувають у складній життєвій ситуації. Оцінювання потреб дитини для отримання соціальних послуг.

Соціальне консультування в системі соціальних послуг для дитини. Організація денного чи цілодобового перебування дитини з інвалідністю у спеціалізованому закладі. Соціальна



підтримка дитини з інвалідністю. Психолого-педагогічний супровід дитини з інвалідністю. Соціальний супровід дитини під час інклюзивного навчання. Індивідуальний план надання послуги супроводу дитині під час інклюзивного навчання. Діяльність освітніх центрів «Школи супер-героїв» з надання освітніх послуг дитині у сфері дошкільної та повної загальної середньої освіти особам (з здобувачам професійної (професійно-технічної) та фахової передвищої освіти в частині здобуття повної загальної середньої освіти), які перебувають на стаціонарному лікуванні або яким надається реабілітаційна допомога в закладах охорони здоров'я. Соціальна послуга тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю.

Соціальна підтримка родин, у яких виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Соціальна послуга соціальної адаптації для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, віком від 15 до 18 років з числа учнів старших та випускних класів інтернатних закладів, осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб, які мають інтелектуальну недостатність, залежність від психоактивних речовин, схильність до девіантної поведінки. Надання соціальної адаптації дитині в умовах соціального гуртожитку.

Соціальна послуга представництва інтересів для дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах та влаштовані до закладів соціального забезпечення дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів, піклувальників: окремих категорій.

Соціальна адаптація в системі соціальних послуг для дитини. Соціальна профілактика в системі соціальних послуг для дитини. Виявлення та супроводження дитини, яка залишилася проживати в зоні надзвичайної ситуації або можливого ураження, Соціальний патронаж для неповнолітньої дитини.

Підстави відмови та припинення надання соціальних послуг дитині, яка перебуває у складній життєвій ситуації.

## **Тема 8. Соціальне обслуговування окремих категорій**

Соціальні послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства. Роль спеціалізованих установ, котрі мають протидіяти насильству у організації та наданні соціальних послуг постраждалим від домашнього насильства. Соціальне консультування в системі послуг для постраждалих від насильства підстави та порядок надання. Соціальна послуга кризового та екстреного втручання для постраждалих від насильства: підстави та порядок надання.

Соціальна послуга соціального консультування для окремих категорій: підстави та порядок надання. Види соціального консультування. Терміни соціального консультування. Роль центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді у проведенні соціального консультування.

Соціальні послуги з психологічної реабілітації: підстави та порядок надання. Роль центру соціально-психологічної реабілітації у проходженні реабілітації для окремих категорій. Комплексна спеціалізована соціальна послуга соціально-психологічної реабілітації осіб із залежністю від наркотичних засобів чи психотропних речовин.

Соціальні послуги для постраждалих від торгівлі людьми: підстави та організація надання. Послуги із соціальної інтеграції та реінтеграції постраждалих від торгівлі людьми: підстави та порядок надання. Соціальні послуги дітям, які не досягли 18 років та постраждали від торгівлі людьми: підстави та порядок надання. Соціальні послуги з профілактики торгівлі людьми: підстави та порядок надання. Соціальна послуга посередництва (медіації) для постраждалих від торгівлі людьми: підстави та порядок надання.

Соціальна послуга соціальної адаптації для учасників бойових дій, учасників АТО/ООС із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, та постраждалим учасникам Революції Гідності, членам сімей загиблих (померлих) таких осіб з числа осіб, яким установлено один із таких статусів: підстави та порядок надання. Організація соціальної адаптації особи, яка відбуває покарання перед її звільненням з установи виконання покарань адміністрацією установи підстави та порядок надання.

Соціальна послуга соціальної профілактики для окремих категорій: організація та порядок надання,. Види соціальної профілактики: підстави та порядок надання,. Форми надання послуги соціальної профілактики.

Соціальні послуги для бездомних осіб: організація та порядок надання,. Соціальна послуга надання притулку бездомним особам: підстави та порядок надання. Соціальна послуга підтриманого проживання: організація та порядок надання,. Соціальна послуга щодо соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб: організація та порядок надання. Організація надання допомоги для бездомних осіб, осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк,

Соціальна послуга паліативного догляду у формі допомоги у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийому ліків, годування); спостереження за станом здоров'я; сприяння наданню медичних послуг; допомоги у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; навчання членів сім'ї догляду; представництві інтересів; психологічній підтримці особи та членів її сім'ї; надання інформації з питань соціального забезпечення; допомоги в отриманні безоплатної правової допомоги; організація та підтримка груп самопомоги: підстави та порядок надання,.

### Тема 9. Соціальні послуги для застрахованих осіб

Соціальний статус особи як підстава надання соціальних послуг застрахованій особі. Соціальні послуги для застрахованих осіб в системі соціального страхування. Організація забезпечення професійної підготовки або перепідготовки, підвищення кваліфікації у професійно-технічних та вищих навчальних закладах, у тому числі в навчальних закладах державної служби зайнятості, на підприємствах, в установах, організаціях, профорієнтації, професійного консультування, професійного відбору, пошуку підходящої роботи та сприяння у працевлаштуванні, у тому числі шляхом організації громадських та інших робіт тимчасового характеру, надання ваучера для підтримання конкурентоспроможності деяких категорій громадян шляхом перепідготовки, спеціалізації, підвищення кваліфікації за професіями та спеціальностями для пріоритетних видів, здійснення заходів сприяння зайнятості внутрішньо переміщених осіб, інформаційні та консультаційні послуги, пов'язані з працевлаштуванням: організація, підстави та порядок надання. Санаторно-курортне лікування працівника: підстави та порядок надання,

## 4. Структура вивчення навчальної дисципліни

### 4.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми	Кількість годин												
		Денна форма навчання					Заочна форма навчання							
		Усього	у тому числі					Усього	у тому числі					
Лекції	Сем. (прак).		Лабор.	Ін.зав.	СРС	Лекції	Сем. (прак).		Лабор.	Ін.зав.	СРС			
1.	Поняття, принципи, функції соціального обслуговування	15	4	4	-	-	7	9	2					7
2	Поняття та принципи формування та функціонування системи соціального обслуговування	13	2	4	-	-	7	10	1	2				7
3.	Загальна характеристика відносин у сфері соціального обслуговування	11	2	2	-	-	7	12	1	1				10

№ теми	Назва теми	Кількість годин											
		Денна форма навчання						Заочна форма навчання					
		Усього	у тому числі					Усього	у тому числі				
			Лекції	Сем. (прак).	Лабор.	Ін.зав.	СРС		Лекції	Сем. (прак).	Лабор.	Ін.зав.	СРС
4.	Загальна характеристика процедур у сфері соціального обслуговування	13	2	4	-	-	7	12	1	1			10
5.	Соціальне обслуговування осіб з інвалідністю	14	2	4	-	-	8	15	1				14
6.	Соціальне обслуговування осіб похилого віку	12	2	2	-	-	8	15	1				14
7.	Соціальне обслуговування дітей	16	4	4	-	-	8	15	1				14
8.	Соціальні послуги для окремих категорій	14	4	2	-	-	8	16	2				14
9.	Соціальні послуги для застрахованих осіб	12	2	2			8	16	2				14
	<b>Всього годин</b>	<b>120</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	-	-	<b>68</b>	<b>120</b>	<b>12</b>	<b>4</b>			<b>104</b>

#### 4.2. Аудиторні заняття

4.2.1. Аудиторні заняття (лекції, семінарські заняття) проводяться згідно з темами та обсягом годин, передбачених тематичним планом.

4.2.2. Плани лекцій з передбачених тематичним планом тем визначаються в підрозділі 5.2.2 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.2.3. Плани семінарських занять з передбачених тематичним планом тем, засоби поточного контролю знань та методичні рекомендації для підготовки до занять визначаються в підрозділі 5.2.3 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

#### 4.3. Самостійна робота студентів

4.3.1. Самостійна робота студентів включає окреме завдання до окремої теми.

4.3.2. Завдання для самостійної роботи студентів визначаються в підрозділі 5.2.4 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3.3. Виконання індивідуальних завдань всіма студентами не є обов'язковим і може здійснюватися окремими студентами з власної ініціативи або за пропозицією викладача.

4.3.4. Тематика індивідуальних завдань визначаються в підрозділі 5.2.5 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3.5. Індивідуальні завдання виконуються в межах часу, визначеного для самостійної роботи студентів, та оцінюються частиною визначених в розділі 6 цієї програми кількості балів, виділених для самостійної роботи.

### 5. Методи навчання та контролю

Під час лекцій застосовуються:

- 1) традиційний усний виклад змісту теми;
- 2) слайдова презентація.

На семінарських заняттях застосовуються:

- дискусійне обговорення проблемних питань;
- вирішення ситуаційних завдань;
- повідомлення про виконання індивідуальних завдань.

— складання документів.

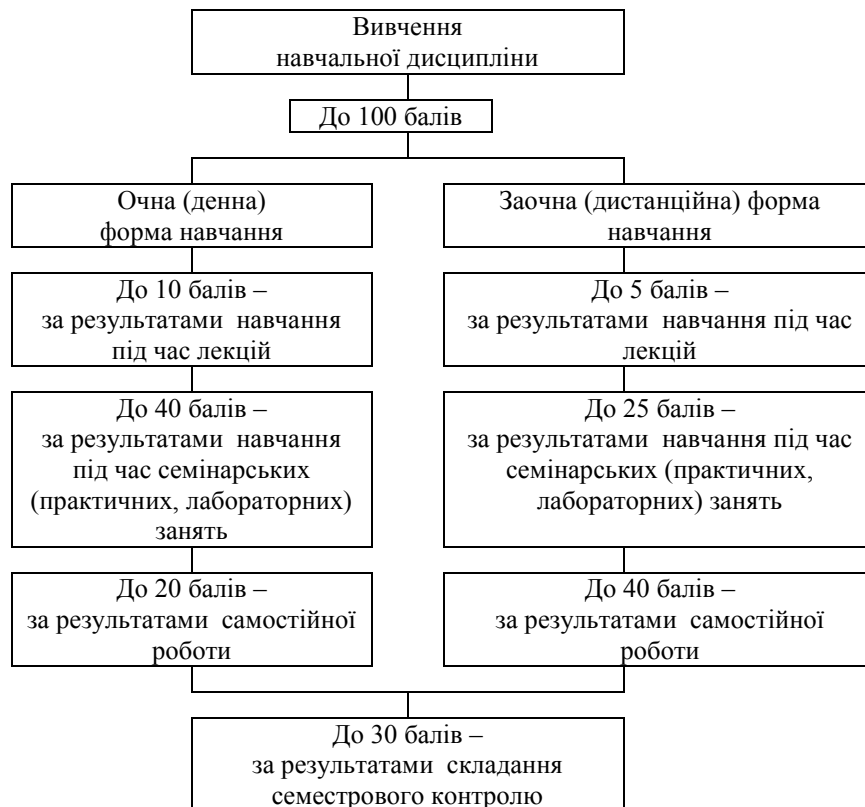
Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться у формах:

- 1) усне опитування на семінарських заняттях;
- 2) виконання поточних контрольних робіт у формі тестування;
- 3) захист підготовленого звіту з ІНДЗ;
- 4) складання окремих видів документів за ситуаційними завданнями;

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі екзамену з виконанням індивідуального практичного кейсу в письмовій формі.

## 6. Схема нарахування балів

6.1. Нарахування балів студентам з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до такої схеми:



6.2. Обсяг балів, здобутих студентом під час лекцій, семінарських занять, самостійної роботи студентів та виконання індивідуальних завдань визначаються в навчально-методичних матеріалах з цієї дисципліни.

## 7. Рекомендована література

### 7.1. Основна література

1. *Болотіна Н. Б.* Право соціального захисту України. 2-ге вид., перероб. і доп. К. : Знання, 2008. 668 с.
2. *Право соціального забезпечення в Україні* : підруч. / за заг. ред. М. І. Іншина, С. М. Прилипка, О. М. Ярошенка. Х. : ФІНН, 2009. 434 с.
3. *Право соціального забезпечення України* : навч. посіб. / Б. С. Сличинський, І. В. Зуб, П. І. Мінюков та ін. К. : Юридична книга, 2003. 453 с.
4. *Право соціального забезпечення в Україні* : підруч. / за заг. ред. Т. А. Занфірової, С. М. Прилипка, О. М. Ярошенка. 2-ге вид. переробл. і доповн. Х. : ФІНН, 2012. 640 с.
5. *Право соціального забезпечення* : підруч. / за ред. П. Д. Пилипенка. 2-ге вид., переробл. і доп. К. : Ін Юре, 2008. 504 с.

6. Правове регулювання соціального обслуговування населення в сучасних умовах: проблеми теорії та практики / за наук. ред. О. М. Ярошенка. Харків : Юрайт, 2012. 312 с.
7. *Сташків Б. І.* Вступ до права соціального забезпечення : навч. посіб. Чернігів : Десна, 2014. 232 с.
8. *Сташків Б. І.* Право соціального забезпечення. Загальна частина : навч. посіб. Чернігів : Десна, 2016. 692 с.
9. *Сташків Б. І.* Право соціального обслуговування : навч. посіб. К., 2007. 567 с.
10. Управління діяльністю соціальних служб : метод. посібник / упорядн.-заг. ред. О. Іванова, Н. Гусак ; ПРООН в Україні, Проект «Підтримка реформи соціального сектору в Україні». К. : К.І.С., 2013. 178 с.
11. *Утвенко В. В.* Система соціального забезпечення та соціальної підтримки : навч. посіб. Київ : Персонал, 2018. 248 с.
12. *Щербань С., Шейко Р., Левкіна Г.* Посібник з моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг в Україні. Харків : ХІСД, 2017. 112 с.
13. *Дацаківська О. Ю., Криницька І. П., Максименко К. М.* #Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 1. Соціальне планування та розвиток послуг. Посібник. Київ, 2021. 76 с. URL: [https://www.unicef.org/ukraine/media/12706/file/Spilno\\_posibnyk\\_1\\_planuvannia.pdf](https://www.unicef.org/ukraine/media/12706/file/Spilno_posibnyk_1_planuvannia.pdf).
14. *Дацаківська О. Ю., Стельмах С. С., Максименко К. М.* #Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 2. Ведення випадку та міжвідомча взаємодія. Збірка додатків. Київ, 2021. 96 с. URL: [https://www.unicef.org/ukraine/media/12721/file/Spilno\\_dodatok\\_2.pdf](https://www.unicef.org/ukraine/media/12721/file/Spilno_dodatok_2.pdf).
15. *Дацаківська О. Ю., Криницька І. П., Максименко К. М.* #Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 1. Соціальне планування та розвиток послуг. Збірка додатків / Київ, 2021. 116 с. URL: [https://rada.info/upload/users\\_files/40132726/c41b2c8ab701b57e002b38bf01aa4ecc.pdf](https://rada.info/upload/users_files/40132726/c41b2c8ab701b57e002b38bf01aa4ecc.pdf).
16. *Дацаківська О. Ю., Стельмах С. С., Максименко К. М.* #Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 2. Ведення випадку та міжвідомча взаємодія. Посібник. Київ, 2021. 72 с. URL: [https://rada.info/upload/users\\_files/40132726/3289b269b2700bf708c4db07541c6f16.pdf](https://rada.info/upload/users_files/40132726/3289b269b2700bf708c4db07541c6f16.pdf).

## **7.2. Допоміжні джерела**

1. Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні : Закон України від 21.03.1991 р. № 875-ХІІ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/875-12>.
2. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю : Закон України від 21.06.2001 р. № 2558-ІІІ. *Відомості Верховної Ради України*. 2001. № 42. Ст. 213.
3. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. *Відомості Верховної Ради України*. 2019. № 18. Ст. 73.
4. Про деякі заходи щодо забезпечення права громадян на якісні та безпечні соціальні послуги: указ Президента України від 29.01.2021 р. № 30. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/30/2021>.
5. Деякі питання діяльності центрів соціальних служб: постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 479. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/479-2020-%D0%BF>.
6. Деякі питання надання послуг особам, які постраждали від торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі та насильства стосовно дітей: постанова Кабінету Міністрів України від 26.06.2019 р. № 553. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/deyaki-pitannya-nadannya-poslug-osobam-yaki-postrazhdali-vid-torgivli-lyudmi-domashnogo-nasilstva-nasilstva-za-oznakoyu-stati-ta-nasilstva-stosovno-ditej-i260619>.
7. Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах: постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 585. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/585-2020-%D0%BF>.
8. Про затвердження Державного стандарту паліативного догляду: наказ Міністерства соціальної політики України. *Офіційний вісник України*. 2016. № 22. Ст. 868.
9. Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг:

- постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 449. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020%D0%BF>.
10. Про організацію надання соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 587. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-%D0%BF>.
  11. Деякі питання адміністрування надання місцевими державними адміністраціями і територіальними громадами соціальної підтримки у сферах соціального захисту населення та захисту прав дітей: наказ Міністерства соціальної політики України від 30.12.2020 р. № 868. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/go/v0868739-20>.
  12. Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування: наказ Міністерства соціальної політики України від 11.08.2017 р. № 1307. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1089-17>.
  13. Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах: наказ Міністерства соціальної політики України із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства соціальної політики від 25.01.2017 р. № 110. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16>.
  14. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування: Наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 р. № 67. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15>.
  15. Про затвердження методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами: наказ Міністерства освіти та науки від 02.10.2018 р. № 1047. URL: <https://mon.gov.ua/storage/app/uploads/public/5bb/c93/dd8/5bbc93dd860cd172838992.pdf>.
  16. Про удосконалення організації надання паліативної допомоги в Україні: Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 04.06.2020 р. № 1308. *Офіційний вісник України*. 2020. № 55/ № 55, ч. 2. Ст. 1739.
  17. Методичні рекомендації щодо виконання власних (самоврядних) повноважень об'єднаних територіальних громад у сфері соціального захисту населення: наказ Міністерства соціальної політики України від 19.01.2016 р. № 26. URL: <https://www.msp.gov.ua/files/26.pdf>.
  18. Методичні рекомендації щодо впровадження інтегрованої системи соціального захисту від 25.02.2019 р. № 282. URL: <https://www.msp.gov.ua/files/deinst/metod/282.pdf>.
  19. Вдосконалення соціальних послуг в об'єднаних територіальних громадах. Посібник. Київ, 2019. 57 с. URL: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/508/1.%D0%92%D0%B4%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B2%D0%9E%D0%A2%D0%93.pdf>.
  20. Волошин І. Реалізація малозабезпеченими права на соціальне обслуговування. *Підприємництво, господарство і право*. 2019. № 6. С. 103-108. URL: <https://doi.org/10.32849/2663-5313/2019.6.18>; <http://pgp-journal.kiev.ua/archive/2019/6/19.pdf>.
  21. Звіт-моніторинг системи соціальних послуг в Україні / Бюро соціальних та політичних розробок. Інтегрована система соціальних послуг у Вірменії та Україні. Київ, 2015. URL: <https://bureau.in.ua/downloads/social-reform/reportua.pdf>.
  22. Іваночко О. О. Цільове призначення соціального обслуговування громадян в Україні. *Держава і право*. 2012. Вип. 56. С. 342-346.
  23. Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації: Навч.-метод. комплекс / за заг. ред. І. Д. Зверєвої, Ж. В. Петровича. К.: Фенікс, 2007. 528 с.
  24. Кабаченко М. Тимчасова непрацездатність: деякі актуальні питання. *Публічне право*. 2014. № 2. С. 263-268.
  25. Кубіцький С. О. Технології соціально-педагогічної роботи в зарубіжних країнах: навч. посіб. 3-тє вид. доп. і перероб. К.: Міленіум, 2015. 300 с.
  26. Литвиненко В. М. Правосуб'єктність фізичних осіб як отримувачів соціальних послуг. *Підприємництво, господарство і право*. 2010. № 2. С. 70-73.
  27. Мельник В. Розвиток законодавства про соціальний захист осіб з інвалідністю в умовах

- незалежності української держави. *Публічне право*. 2015. № 2. С. 260-266.
28. Мещан І. В. Соціальне обслуговування як складова соціального захисту населення: соціолого-управлінський аспект *Грані*. 2015. № 8 (124). С. 71-76.
29. Міжнародні соціальні стандарти : навч. посіб. / за заг. ред. В. В. Жернакова. Х. : Нац. ун-т «Юрид. акад. України ім. Ярослава Мудрого», 2013. 121 с.
30. Організаційно-методичні засади діяльності інклюзивно-ресурсних центрів : навч.-метод. посіб. / за заг. ред. М. А. Порошенко та ін. Київ, 2018. 252 с.
31. Особливості надання медичних та соціальних послуг для вразливих категорій населення з використанням гендерно-чутливого підходу : навч. посіб. / за заг. ред. А. О. Ярошенко. К. : МБФ «Альянс громадського здоров'я», 2017. 112 с.
32. Охріменко О. О., Іванова Т. В. Соціальна відповідальність : навч. посіб. К. : Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут», 2015. 180 с.
33. Посібник із визначення потреб населення об'єднаної територіальної громади у соціальних послугах. Практичні рекомендації. Київ, 2019. <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/496/88.pdf>.
34. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства. Міністерство соціальної політики України Вих. № 18314/0/2-20/57 від 29.12.2020. 29 с.
35. Семигіна Т. Соціальні послуги у територіальних громадах України: інновації правового регулювання. URL: [https://www.socosvita.kiev.ua/sites/default/files/Visnyk\\_4\\_2019-65-75.pdf](https://www.socosvita.kiev.ua/sites/default/files/Visnyk_4_2019-65-75.pdf).
36. Скіпальська Г. Б., Цветкова Н. М., Файдюк О. В. Методичні рекомендації щодо діяльності мобільних бригад соціально-психологічної допомоги учасникам бойових дій АТО/ООС та членам їх родин. К. : КІМ, 2021. 28 с.
37. Слосанська Г. І. Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи : монограф. / за наук. ред. В. А. Поліщук. Тернопіль : ТНПУ імені В. Гнатюка, 2018. 382 с.
38. Соціальні послуги в громаді: новели законодавства. Проект «Експертна підтримка врядування та економічного розвитку (EDGE)». URL: <http://ipzn.org.ua/wp-content/uploads/2019/07/Sotsialni-poslugy-v-gromad.pdf>.
39. Тараненко Л., Чудик-Білоусова Н. Організація соціального забезпечення роботодавцем. *Університетські наукові записки*. 2021. № 4 (82). С. 125–134. DOI: <https://doi.org/10.37491/UNZ.82.10>.
40. Тараненко Л. С., Чудик-Білоусова Н. І. Роль юридичної служби з організації договірної роботи в соціальній та медичній сферах. *Університетські наукові записки*. 2021. № 2 (80). С. 104–111. DOI: <https://doi.org/10.37491/UNZ.80.9>.
41. Чудик-Білоусова Н. І. Договори щодо соціальних послуг: на шляху до європейських стандартів. *Гармонізація приватно-правового регулювання законодавства України із законодавством країн ЄС* : зб. ст. і тез IX міжнародного цивілістичного форуму (м. Харків, 11–12 квітня 2019 р.). Київ : Знання України, 2019. С. 268–278.
42. Чудик-Білоусова Н. І. Діджиталізація надання та отримання інформації про соціальні гарантії на локальному рівні. *Часопис Київського університету права*. 2021. № 3. С. 132–137.
43. Чудик-Білоусова Н. І. Організація надання соціальних послуг як складник суспільного благополуччя в умовах військової агресії. *Проблеми реалізації норм Конституції України в умовах воєнного стану* (присвячена 30-ій річниці створення навчально-наукового юридичного інституту Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника) : матер. Міжн. наук.-практ. інтернет-конф. (м. Івано-Франківськ, 27 червня 2022 року) / упор. В. І. Розвадовський. Івано-Франківськ : Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника, 2022. С. 179–183.
44. Чудик-Білоусова Н. І. Роль бізнесу у формуванні системи недержавного соціального забезпечення в умовах глобалізації. *Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції*. 2022. № 5. С. 51–59. DOI: <https://doi.org/10.32782/39221353>.
45. Чудик-Білоусова Н. І. Соціальне замовлення в системі надання соціальних послуг. *Університетські наукові записки*. 2017. № 3 (63). С. 167–183.
46. Чудик-Білоусова Н. І. Соціально-правові гарантії в особливий період. *Університетські наукові записки*. 2015. № 2 (54). С. 135–154.

47. Чудик-Білоусова Н. І. Сучасні тенденції правового регулювання надання соціальних послуг. *Університетські наукові записки*. 2016. № 3 (59). С. 133–150.
48. Шубна О. В., Денисова Ю. В., Санчич О. С., Марильова А. В. Новітні методи удосконалення системи надання соціальних послуг в Україні. URL: [https://www.evd-journal.org/download/2020/3\(61\)/24-Shubna.pdf](https://www.evd-journal.org/download/2020/3(61)/24-Shubna.pdf).
49. Шумна Л. П. Правові проблеми реалізації соціальної політики держави в умовах ринкової економіки. *Університетські наукові записки*. 2016. № 59. С. 18–28.
50. Шумна Л. П. Соціальні послуги: спроба визначити правову природу. *Держава і право*. Юридичні і політичні науки. Вип. 54. К. : Інститут держави і права ім. В. М. Корецького НАН України, 2012. С. 284–288.

## 8. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. [www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua) — Верховна Рада України.
2. [www.president.gov.ua](http://www.president.gov.ua) — Президент України.
3. [www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua) — Кабінет Міністрів України.
4. <https://mva.gov.ua> — Міністерство у справах ветеранів України.
5. <http://www.msp.gov.ua> — Міністерство соціальної політики України.
6. <http://www.pfu.gov.ua> — Пенсійний фонд України.
7. <http://www.dcz.gov.ua> — Державна служба зайнятості
8. <https://nssu.gov.ua> — Національна соціальна сервісна служба України
9. [www.nbu.gov.ua](http://www.nbu.gov.ua) — Національна наукова бібліотека України ім. В.І. Вернадського.
10. <http://univer.km.ua> — Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова.



## **ОНОВЛЕННЯ РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ:**

### **Розробник робочої програми:**

**Надія ЧУДИК-БІЛОУСОВА** – професорка кафедри трудового, земельного та господарського права, кандидатка юридичних наук, доцентка

---

07 серпня 2022 року

Схвалено кафедрою трудового, земельного та господарського права  
08 серпня 2022 року, протокол № 1.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ Іван КОСТЯШКІН  
08 серпня 2022 року